

# 教育・学習データ利活用ポリシーひな型の 策定アップデート 2022

---

上田 浩      @UEDA\_Hiroshi

2022 年 9 月 29 日

法政大学 情報メディア教育研究センター



# この時間は

**【概要】** 近年、多くの高等教育機関には、教育・研究・経営を支援する、さまざまな情報システムが導入され、各システムにはログデータが蓄積されるに至っています。こうしたログデータは、「ビッグデータ」というスケールに到達しつつあると推測されますが、統計もなく、一部のデータが限定された目的に使用されるにとどまっています。ラーニングアナリティクスに代表されるように、こうしたデータは異次元の大学改革や教育改善をもたらすものと期待が高まる一方で、その多くがパーソナルデータであるということから、各機関ではその利用に慎重にならざるをえず、改正個人情報保護法でうたわれた適切な利活用と流通には二の足を踏んでいる状況です。本講演は、教育・学習データの利活用ポリシーの海外を含めた動向を紹介し、我が国におけるひな型の策定の取り組みを紹介します。

次のいずれかもしくは全て：

- ・ AXIES「学習・教育データ利活用ポリシーのひな型」を批判的に読んでみよう
- ・ 所属大学で学習・教育データ利活用ポリシーを作成しよう
- ・ 今年度行われる予定の同ひな型の改訂にコミットしよう

教育・学習データの利活用ポリシーの必要性

AXIES「教育・学習データの利活用ポリシー」に込めた思い

今後のアップデートの方向性

教育・学習データの利活用ポリシーの必要性

AXIES「教育・学習データの利活用ポリシー」に込めた思い

今後のアップデートの方向性

# 学生/教員を守るポリシーが必要



- ・ 漠然とした不安
  - ・ 学生を実験に使うな
  - ・ 個人が特定される
  - ・ 自分の授業が可視化されると困る
- ・ データ処理による意図しない個人の選別
  - ・ OECD8 原則

このままでは学生も教員も疑念や不安を抱えたまま

# 事例1: Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA)

## 家族教育権とプライバシーに関する米連邦法(1974)



The screenshot shows the homepage of the 'Protecting Student Privacy' website, which is a service of the U.S. Department of Education's Privacy Technical Assistance Center and the Student Privacy Policy Office. The page features a navigation bar with links for 'RESOURCES', 'TRAINING', 'BROWSE BY AUDIENCE', 'FAQs', 'ABOUT US', 'CONTACT', and a 'FILE A COMPLAINT' button. The main content area is titled 'FERPA and Virtual Learning' and contains text about a webinar held on March 30, 2021. It lists several resources, including a webinar recording, a slide deck, and a FAQ page. At the bottom, there is a footer with contact information for Kala Shah Surgenant, Acting Director of the Student Privacy Policy Office, and a link to 'Learn More'.

**Protecting Student Privacy**  
U.S. DEPARTMENT OF EDUCATION  
A Service of the Privacy Technical Assistance Center and the Student Privacy Policy Office

Search

RESOURCES • TRAINING • BROWSE BY AUDIENCE • FAQs • ABOUT US • CONTACT • FILE A COMPLAINT

### FERPA and Virtual Learning

On Monday, March 30, 2021, the Student Privacy Policy Office (SPPO) presented a webinar on "Student Privacy – FERPA and Virtual Learning During COVID-19." The webinar was in response to the many questions we have received about FERPA as educators and students shift to learning online during this time of social distancing.

SPPO distilled most of the questions into 10 common scenarios and questions about FERPA. For each scenario, we identify key FERPA requirements and takeaways and other questions to consider for best practices. We also include at the end of presentation a listing of other available resources. SPPO recorded the webinar given that, due to the overwhelming response, participation was limited to 600 or so participants. We have posted all event materials, including the webinar recording on our website as follows:

- Webinar Recording:  
<https://studentprivacy.ed.gov/training/ferpa-and-virtual-learning-during-covid-19-webinar-recording>
- Webinar Slide Deck:  
<https://studentprivacy.ed.gov/resources/ferpa-and-virtual-learning-during-covid-19>
- FERPA & Aprendizaje Virtual Durante COVID-19:  
<https://studentprivacy.ed.gov/resources/ferpa-aprendizaje-virtual-durante-covid-19>

Additional related resources on our website include the following:

- FERPA & COVID-19 FAQs
- FERPA & COVID-19 FAQs (Español)
- FERPA & Virtual Learning Resource List

If, after reviewing these materials, you still have questions, please submit them to our student privacy help desk at [FERPA@ed.gov](mailto:FERPA@ed.gov).

Be well,  
Kala

Kala Shah Surgenant  
Acting Director  
Student Privacy Policy Office  
[Learn More](#)

正当な理由がある教育機関の関係者は  
事前同意なしの教育データへのアクセ  
スが認められている (§99.31)

- 教育改善、大学改善
- 論文作成は対象外
  - 別途学生の同意が必須
- データの保護義務が同時に発生  
する

<https://studentprivacy.ed.gov/>

# 事例 2: JISC(英国の NREN)

 [Give feedback](#) [Membership](#) [News](#) [Events](#) [Jobs](#) [About](#) [Contact](#)

[Digital resources](#) [Network & technology](#) [Advice](#) [R&D](#)

[Home](#) > [Advice](#) > [Guides](#) > [Code of practice for learning analytics](#)

[Guide](#)

## Code of practice for learning analytics

Setting out the responsibilities of educational institutions to ensure that learning analytics is carried out responsibly, appropriately and effectively.

**About this guide**

**Authors**

Niall Scallan  
Consultant and director, Scallan Digital Ltd

[Paul Butler](#)  
Senior co-design manager

Published: 4 June 2015  
Updated: 4 June 2015

 [Download as PDF](#)

**Contents**

- [Introduction](#)
- [Responsibility](#)
- [Transparency and consent](#)
- [Privacy](#)
- [Validity](#)
- [Access](#)
- [Enabling positive interventions](#)
- [Minimising adverse impacts](#)
- [Stewardship of data](#)

### Introduction

Learning analytics uses data about students and their activities to help institutions understand and improve educational processes, and provide better support to learners.

It should be for the benefit of students, whether assisting them individually or using aggregated and anonymised data to help other students or to improve the educational experience more generally. It is distinct from assessment, and should be used for formative rather than summative purposes.



<https://www.jisc.ac.uk/guides/code-of-practice-for-learning-analytics>



# 事例 3: DELICATE CheckList



The DELICATE Checklist  
to implement trusted  
Learning Analytics



**D**

## **DETERMINATION** – Why you want to apply Learning Analytics?

- ▶ What is the added value (Organisational and data subjects)
- ▶ What are the rights of the data subjects (e.g., EU Directive 95/46/EC)

**E**

## **EXPLAIN** – Be open about your intentions and objectives

- ▶ What data will be collected for which purpose?
- ▶ How long will this data be stored?
- ▶ Who has access to the data?

**L**

## **LEGITIMATE** – Why you are allowed to have the data?

- ▶ Which data sources you have already (aren't they enough)
- ▶ Why are you allowed to collect additional data?

**I**

## **INVOLVE** – Involve all stakeholders and the data subjects

- ▶ Be open about privacy concerns (of data subjects)
- ▶ Provide access to the personal data collected (about the data subjects)

**C**

## **CONSENT** – Make a contract with the data subjects

- ▶ Ask for a consent from the data subjects before the data collection
- ▶ Define clear and understandable consent questions (Yes / No options)
- ▶ Offer the possibility to opt-out of the data collection without consequences

**A**

## **ANONYMISE** – Make the individual not retrievable

- ▶ Anonymise the data as far as possible
- ▶ Aggregate data to generate abstract metadata models (Those do not fall under EU Directive 95/46/EC)

**T**

## **TECHNICAL** – Procedures to guarantee privacy

- ▶ Monitor regularly who has access to the data
- ▶ If the analytics change, update the privacy regulations (new consent needed)
- ▶ Make sure the data storage fulfills international security standards

**E**

## **EXTERNAL** – If you work with external providers

- ▶ Make sure they also fulfil the national and organisational rules
- ▶ Sign a contract that clearly states responsibilities for data security
- ▶ Data should only be used for the intended services and no other purposes

Drachsler, H. & Greller, W. (2016). Privacy and Analytics – it's a DELICATE issue. A Checklist to establish trusted Learning Analytics. 6th Learning Analytics and Knowledge Conference 2016, April 25-29, 2016, Edinburgh, UK.

LACE Project is supported by the European Commission  
Seventh Framework Programme under grant 619424.



# 事例 4: SHEILA Policy Framework



[Home](#) [About](#) [Team](#) [Results](#) [Events](#) [News](#) [Contact](#) [LA policies](#)

## LA policies

*The following list contains existing policies for learning analytics that we have had access to. Please help us update the list if you are aware of any learning analytics policy that has not been included on this list yet. We hope this repository will provide useful resources for institutions that are planning to develop or update their policies for learning analytics.*

### INSTITUTIONAL LEARNING ANALYTICS POLICIES

1. [The Open University, UK](#) (approved in September 2014)
2. [Nottingham Trent University, UK](#) (approved in November 2015)
3. [University of West London, UK](#) (approved in September 2016)
4. [Charles Sturt University \(CSU\), Australia](#) (version 3.2, approved on 16 September 2015)
5. [The University of Sydney \(USyd\), Australia](#) (approved in April 2016)
6. [The University of Edinburgh, UK](#) (approved on 2 May 2017)
7. [The University of Wollongong \(UOW\), Australia](#) (approved in December 2017)

### OTHER LEARNING ANALYTICS POLICIES

1. [Jisc \(UK\) – Code of Practice for Learning Analytics](#) (published in June 2015)
2. [National Union of Students \(UK\) – Learning Analytics: A Guide for Students' Unions](#) (published in August 2015)
3. [EU-funded LACE project – A DELICATE checklist](#) (published in April 2016)
4. [EU-funded LEA's Box project – Privacy and Data Protection Policy](#) (published in December 2014)

教育・学習データの利活用ポリシーの必要性

AXIES「教育・学習データの利活用ポリシー」に込めた思い

今後のアップデートの方向性

# AXIES 学術・教育コンテンツ共有流通部会の活動

AXIES  
大学 ICT 推進協議会

ホーム

協議会について

入会のご案内

ニュース

イベント

通常総会

年次大会

報告書等

部会

EDUCAUSEとの連携

報告書等

## REPORT

HOME > 報告書等 > 各種出版物 > 「教育・学習データ活用ポリシー」のひな型の策定について

### 「教育・学習データ活用ポリシー」のひな型の策定について

近年、多くの高等教育機関には、教育・研究・経営を支援する、さまざまな情報システムが導入され、各システムにはログデータが蓄積されるに至っています。こうしたログデータは、「ビッグデータ」というスケールに到達しつつあると推測されますが、統計もなく、一部のデータが限定された目的に使用されるにとどまっています。ラーニングアナリティクスに代表されるように、こうしたデータは異次元の大学改革や教育改善をもたらすものと期待が高まる一方で、その多くがパーソナルデータであるということから、各機関ではその利用に慎重にならざるをえず、改正個人情報保護法でうたわれた適切な利活用と流通には二の足を踏んでいる状況です。大学等高等教育におけるICT利活用を促進することを目的とするAXIESでは、大学CIOや大学情報基盤センター等のニーズを想定し、教育・学習データの利活用の推進を図るため、以下のインストルメントのひな型（例）を提供します。

EDU宣言

n原則

ガイドライン

<https://axies.jp/report/publications/formulation/>

# 教育・学習データ利活用(EDU)宣言(ひな型)

【AXIES 会員大学】は、(日本を代表する・地域に貢献する)高等教育機関として、日々の教育や学習に関するデータを安全な方法で取得・保持・分析し、客観的データに基づく大学の教育改善や学生等の学習支援を図るととともに、データ利活用から得られた叡智を公開し、国民と人類の福利に貢献します。

このひな型は大学の新たなミッションとして全体で行うことを宣言している

# 教育・学習データ取扱n原則（ひな型）

1. 利用目的を明示し，目的外には使用しません.
2. 利用ならびに分析手法とその結果を明示します.
3. いつでも本人同意を取り下げることができます.
4. 個人情報保護法などの関連する法令を遵守します.
5. いつでも自分のデータにアクセスできるようにします. このためのデータ分析ツールを提供します.
6. データの分析結果の公表については個人が決して特定されないようにします.
7. データに適切な安全管理措置を施します.
8. 研究成果やデータの共有によって，人類の福利に貢献します.

担当授業のデータの扱いに原則を示すことは有用

# 高等教育機関における教育・学習データの利活用に関する ガイドライン（ひな型）

	個人情報として管理	匿名加工情報・非識別加工情報として管理
利用目的	教育・学習支援に限定	目的の明示は不要
取得	目的ならびにデータ項目の明示と同意	
保存	データ主体の同意、またはデータ主体に提供する時以外は匿名化	教育・学習データから復元できないよう作成
管理	個人情報として管理	漏洩防止、作成の事実、第三者提供の対象となるデータ項目の公表
共有	あらかじめ範囲を明示	第三者提供可能
公開	研究倫理規程に従いつつ研究成果を公開	

研究目的であれば本人同意のもとでの個人情報としての管理



## 東北大学

TOHOKU UNIVERSITY

[文字](#)
[標準](#)
[拡大](#)

[English](#)
[f](#)
[t](#)
[v](#)
[y](#)

[お問い合わせ](#)
[アクセスマップ](#)
[サイトマップ](#)

[大学概要](#)
[学部・大学院・研究所](#)
[教育・学生支援](#)
[研究・産学連携](#)
[国際交流](#)
[社会連携](#)
[情報公開・広報](#)
[入試情報](#)

[東北大学で学びたい方へ](#)
[社会人・地域の方へ](#)
[企業の方へ](#)
[同窓生の方へ](#)
[在学生の方へ](#)
[教職員向け](#)

ホーム > 教育・学生支援 > 教育 > 教育・学習データ利活用について

## 教育・学習データ利活用について

### 教育・学習データ利活用(EDU: Educational Data Utilization)宣言

東北大学は、日本を代表する高等教育機関として、日々の教育や学習に関するデータを安全な方法で取得・保持・分析し、客観的データに基づく教育改善や学生等の学習支援を図るとともに、データ利活用から得られた取組を公開し、国民と人種の権利に貢献します。

令和3年3月16日

- 東北大学教育・学習データ取扱8原則
- 東北大学教育・学習データ利活用ポリシー

### 問い合わせ先

東北大学教育・学生支援部教務課全学教育企画係

### 教育・学生支援

#### インフォメーション

- ニューノーマルに対応した新しい授業形態について
- ▶ ニューノーマルに対応した新しい授業形態について
- ▶ オンライン授業クラウドプラットフォーム

#### カリキュラム・授業

- ▶ 全学教育
- ▶ 学年型・授業日程
- ▶ 科目ナンバリング
- ▶ 本学におけるGPA制度
- ▶ 各学部・各研究科カリキュラム
- ▶ シラバス
- ▶ 英語・英語の授業一覧



九州工業大学

## 学習教育センター

Learning and Training Center

[TOP](#)
[センター紹介](#)
[取り組み](#)
[活動報告](#)
[教職員](#)
[関連組織](#)
[お問い合わせ](#)

[学習教育センター](#)
[センター紹介](#)
[教育・学習データ利活用ポリシー（検討中）](#)

### トップページ

- 旧Moodleサーバ(3.5)へのアクセス、及び新Moodleサーバ(3.9)へのコース移行について(2021年2月17日)

### センター紹介

- 取り組み
- IC支援サービス一覧(2019/07/15, 2021/4/12更新)
- 教職員紹介(2021/4/05更新)
- 経路相談・他大学有益情報
- お問い合わせ(2021/05/24更新)
- サイトマップ
- 遠隔講義のあり方
- ようこそVirtual University

### 学習教育センター施設利用について

### 国立大学法人九州工業大学関連サイト

### 学習教育センターICT支援サービス

### 未来型インタラクティブ学習MILAIスフィア

## 教育・学習データ利活用ポリシー（検討中）

### 教育・学習データ利活用ポリシーの策定について

近年、多くの高等教育機関には、教育・研究・経営を支援する、さまざまな情報システムが導入され、各システムには教育・学習データが蓄積されるに至っている。こうしたデータは、「ビッグデータ」というスケールに到達しつつあると推測されるが、統計もなく、一部のデータが限定された目的に使用されるにとどまっている。

ラーニングアナリティクスに代表されるように、こうしたデータは真次元の大学改革や教育改善をもたらすものと期待が高まる一方で、その多くが個人情報であるという点から、各機関ではその利用に慎重にならざるをえず、個人情報保護法でうたわれた適切な利活用と流通には二の足を踏んでいる状況である。

九州工業大学はその設置形態による運用法令の相違、学内規程等との整合性に配慮し、その責任でポリシーを定める必要がある。そこで、全学的なポリシーを確定させる前に、教育・学習データを活用する主な部局において、ポリシーの策定および教育・学習データの項目や活用事例を本学構成員（学生および教職員）に示す。

### 内容

- 教育・学習データ利活用(EDU: Educational Data Utilization)宣言
- 教育・学習データ利活用8原則(Principle)
- 教育・学習データの利活用に関するガイドライン（作成中）および同意書※同意書は入学時にサインを讀書ますが、オンライン再確認（同意・非同意の変更：準備中）よりいつでも取り下げることができます。
- 匿名加工情報・非識別加工情報の利活用に関するガイドラインおよび匿名加工情報・非識別加工情報の作成及び第三者提供について

### 参加部局（2021.1現在）

- 学習教育センター
- 情報基盤センター

<https://www.tohoku.ac.jp/japanese/studentinfo/education/08/education0801/>

<https://www.ltc.kyutech.ac.jp/center/la/>



教育・学習データの利活用ポリシーの必要性

AXIES「教育・学習データの利活用ポリシー」に込めた思い

今後のアップデートの方向性

第1回 生命科学・医学系研究等における個人情報の取扱い等に関する合同会議	資料3-2
令和3（2021）年5月7日	

## 個人情報保護法 令和2年改正及び令和3年改正案について

令和3年5月7日



ニッポンの教育ログを考える——プライバシーフリーク・  
カフェ #16（前編）

[https://www.meti.go.jp/shingikai/sankoshin/shomu\\_ryutsu/bio/kojin\\_iden/life\\_science/pdf/001\\_03\\_02.pdf](https://www.meti.go.jp/shingikai/sankoshin/shomu_ryutsu/bio/kojin_iden/life_science/pdf/001_03_02.pdf)

<https://cafe.jilis.org/2022/05/15/347/>

# 個人情報保護法の令和2年および令和3年改正

令和4年4月に大部分が施行された!

- ・ 官民一元化
  - ・ 国立大学法人が「個人情報取扱事業者」になる+α
  - ・ 「非識別加工情報」の廃止
- ・ 学術研究に係る除外規程の一部見直し
  - ・ 「除外だからいいんですよ」ではない

# 利用目的の特定

法第十七条 個人情報取扱事業者は、個人情報を取り扱うに当たっては、その利用の目的（以下「利用目的」という。）をできる限り特定しなければならない。

いつ？

「事業活動のため」「お客様サービスの向上のため」では「できる限り特定」したとはいえない[5] p. 108

# データは誰のものか？

## 米国の各大学等は Students Records Policy を策定している

Georgia Tech Home Campus Map Directory Sign In


**Georgia Tech Registrar's Office**

About Us Sections Services Calendars Catalog Forms Blog A to Z Search

Home > Services > Records > Privacy and Students' Rights

For updates on the campus response to coronavirus (COVID-19), go to [Monitoring Coronavirus](#).

### Privacy and Students' Rights



#### Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) and Applicant Records

[Catalog: Family Educational Rights and Privacy Act \(FERPA\) and Applicant Records](#)

The Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) affords students certain rights with respect to their education records. They are:

**Office of the Registrar**  
UNIVERSITY OF MICHIGAN

HELP | FORMS | CONTACT

CALENDARS RECORDS & REGISTRATION TUITION RESIDENCY GRADUATION FACULTY & STAFF REPORTS

### RECORDS & REGISTRATION Student Rights and Student Records

**NEED HELP?**

**CENTRAL CAMPUS**  
This location is closed until further notice.

**NORTH CAMPUS**  
This location is closed until further notice.

**COVID-19 WINTER 2020 GRADING**

REGISTRATION

VETERANS SERVICES

TRANSCRIPTS

ENROLLMENT VERIFICATION

PERSONAL INFORMATION

STUDENT RIGHTS AND STUDENT RECORDS

HONORS CONVOCATION

It is the policy of the University of Michigan to comply with the Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA), the Federal law that governs release of and access to student education records.

### Definitions

STUDENT	+
EDUCATION RECORDS	+
DIRECTORY INFORMATION	+
LEGITIMATE EDUCATIONAL INTEREST	+
A UNIVERSITY OFFICIAL	+

<https://registrar.gatech.edu/records/privacy-and-students-rights>

<https://ro.umich.edu/records-registration/student-rights-records>

第五十九条 個人情報取扱事業者である学術研究機関等は、学術研究目的で行う個人情報の取扱いについて、この法律の規定を遵守するとともに、その適正を確保するために必要な措置を自ら講じ、かつ、当該措置の内容を公表するよう努めなければならない。

今回の改正では安全管理措置、保有個人データの開示については適用除外が見送りとなった

次のいずれかもしくは全て：

- ・ AXIES「学習・教育データ利活用ポリシーのひな型」を批判的に読んでみよう
- ・ 所属大学で学習・教育データ利活用ポリシーを作成しよう
- ・ 今年度行われる予定の同ひな型の改訂にコミットしよう

# 今後の課題



- ・ 学習データ分析の成果として様々なケーススタディが報告されているが一般化については研究段階である(カリキュラム、大学、教員、学生はじめ様々な制約条件がある)
- ・ いわゆるビッグデータから個人が特定される可能性は、今後のITの進歩に依存し予断できない
- ・ 学習データの取り扱いについて大学全体の議論が行われなければならない






教育・学習データの利活用ポリシーの必要性

AXIES「教育・学習データの利活用ポリシー」に込めた思い

今後のアップデートの方向性

-  H. Ueda, H. Ogata, T. Yamada, Developing Policies for the Use of Education and Learning Data in Japan, *Procedia Computer Science*, vol. 192, p. 5015-5022 (2021)
-  上田 浩, 緒方 広明, 山田 恒夫, 「教育・学習データ利活用ポリシー」のひな型の策定について, 電子情報通信学会技術研究報告, SITE2019-93, p. 51-57 (2020)

-  上田 浩, 緒方 広明, 山田 恒夫, 高等教育機関における教育・学習データの利活用に関する方針の検討, 情報処理学会研究報告, 2018-EIP-81(21), p. 1-6 (2018)
-  上田 浩, 緒方 広明, 山田 恒夫, Learning Analytics Policy の策定に向けて, 情報処理学会研究報告, 2018-CLE-25(6), p. 1-5 (2018)
-  岡村久道, 個人情報保護法の知識, 第5版, 日経 BP, 275p. (2021)